



T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
(İSU)

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. KONU

İşbu Abonelik Sözleşmesi Ön Bilgi Forumu'nun konusu, su ve atık su hizmetini sağlayan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (iş bu sözleşme kapsamında İSU olarak anılacaktır.) ve Su aboneliğini fiilen kullanacak olan gerçek veya tüzel kişi olan ABONE' nin, su aboneliği için aşağıda nitelikleri belirtilen hizmetin sağlanması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun – Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekle ABONE, sözleşme konusu abonelik başvurusunu onayladığı takdirde mesafeli abonelik sözleşmesinden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetleri ödemeyi, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ile İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat (yönetmelik, karar, tebliğ vb) çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, su tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

ABONE, İş bu ön bilgilendirme formunun kabul edilmesiyle, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen hükümlerin geçerli olacağını ve yönetmelikte belirtilen hükümlere uyacağını peşinen kabul eder.

2. SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı : İSU - Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
DETSİS No : 37801275
Çağrı Merkezi : 0262 317 30 00
Faks : 0262 317 30 46
ADRES : Serdar Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İzmit
Web Adresi : www.isu.gov.tr

3. ABONE BİLGİLERİ

Teslim edilecek kişi:
Teslimat adresi:
Telefon:
Fax:
Eposta/Kullanıcı adı:

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

4.1 Hizmetin temel özellikleri SATICI'ya ait internet sitesinde (www.isu.gov.tr) yer almaktadır.

4.2. Fiyat, İSU'nun Abone kategorisindeki müşteriler için belirlediği satış fiyatı, su ve atıksu bedelleri, KDV (Katma Değer Vergisi), ÇTV Sözleşmenin imzalandığı tarihte TL/m3 biriminden ve her fatura için belirlenen bakım bedelidir. Su ve atıksu hizmet bedeli 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat (yönetmelik, karar, tebliğ vb) çerçevesinde ilgili abone için belirlenmiş olan bedeldir. Tarifelerin ve mevzuatın değişmesi halinde bu bedeller aboneye aynen yansıtılır.

4.3. Sözleşme konusu teminat bedeli, İSU'nun, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, sayaç kullanan abonelerden, işbu abonelik sözleşmesinin onaylanması ile birlikte, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat (yönetmelik, karar, tebliğ vb) çerçevesinde hesaplanan bedeldir. Teminat bedeli suyu fiilen kullanmak üzere sözleşme yapan kişilerden veya bunların yetkili temsilcilerinden alınır.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.

5.2. ABONE, Abonelik Sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. Müşteri su aboneliğine ilişkin bilgilendirmeyi, İSU'nun web sitesinden, İSU Çağrı Merkezi'nden edinebilir. ABONE iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15 (onbeş) gün içinde İSU'ya, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, Çağrı Merkezi veya Kurumsal İletişim Merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde ABONE eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan sorumludur.

5.3. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşmeden kaynaklanabilecek veya bu Sözleşmeyle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.

5.4. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. ABONE, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat (yönetmelik, karar, tebliğ vb) çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, su ve atıksu tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

5.5. SU VE ATIKSU tesisatlarına yönelik sorumluluklar 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat (yönetmelik, karar, tebliğ vb) çerçevesinde belirlenmiştir.

5.6. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla yasama, yürütme ve yargı kararları veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, yasalarda öngörülen mücbir sebep hallerinde şebekenin bir kısmında veya tamamında hizmetin kesilmesi durumunda ABONE, İSU'dan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

5.7. İSU ABONE'nin tesisatını 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve İSU tarafından yayınlanan ikincil mevzuat gereği kontrol ve test ettirir ve tesisatı uygun bulması halinde kullanıma açar.

6. CAYMA HAKKI

TÜKETİCİ, SATICI ile imzaladığı işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını sözleşme onayından sonra sözleşmesini fesih ederek Güvence bedelini iade edilmesini sağlayabilir. Ancak Cayma hakkını kullanacağı 14 gün içerisinde TÜKETİCİ'nin su ve atıksu hizmeti sağlanmış olup, TÜKETİCİ tarafından bu hizmet kullanılmışsa; İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtildiği gibi işlem yapılır.

7. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan:

Adres :

Telefon :

Faks :

Eposta/Kullanıcı Adı :

Fatura teslim : Tüketim faturaları ilgili mevzuatta belirtildiği gibi müşterinin adresine bırakılacaktır.

SATICI : İSU - Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

ALICI :

TARİH :

MESAFELİ SU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

Bu sözleşmenin bir tarafı olan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü sözleşme metninde İSU olarak, Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü' nün su ve/veya kanalizasyon hizmetlerinden, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde yararlanan alıcı ABONE olarak tanımlanmıştır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İSU ile, İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abone arasında yapılan bu sözleşme, tarafların karşılıklı olarak hak, yetki ve sorumluluklarını içermektedir. Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonесidir. Bu sözleşmeye taraf olan aboneye su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşme döneminde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

3- Abonelik sözleşmesinin yürürlüğü, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp, tarafların aksine yazılı talep ve/veya beyanı olmadığı sürece devam eder. İSU' nun ilgili mevzuattan kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir.

4- Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, İSU Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder.

5- Abone, ilgili Yönetmelikte belirtilen abone teminat bedeli ile diğer abonelik bedellerini sözleşme oluşturulurken ödemekle mükelleftir. Aboneliğin feshi halinde, aboneden teminat olarak alınan bedel, sözleşmesinin sona erme tarihi esas alınarak güncellenir. Abonenin İSU'ya borcu var ise, bu borç güncellenen teminattan mahsup edilip kalan tutar PTT veya abonenin yazılı bildirmiş olduğu banka IBAN hesabına 15 iş günü içinde iade edilir.

6- Abone, sözleşmede beyan ettiği adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

7- Abone, bu sözleşmeye konu aboneliği ile ilgili www.isu.gov.tr ve/veya www.turkiye.gov.tr internet adresleri üzerinden gerçekleştirdiği işlem nedeniyle İSU'nun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde İSU kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

8- Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede yanlışlıkla başka bir adres beyan etmesi halinde İSU'nun uğrayacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

9- Sayacın doğru çalışabilmesi için bulunduğu yer nem, toz, güneş etkisi ve donma gibi olumsuz faktörlere karşı korunmuş ve temiz bir yer olmalıdır. Abone, bu ortam şartlarının sağlanmasından ve sayacın korunmasından sorumludur. Dahili tesisatındaki arızanın sorumluluğu aboneye aittir. Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devir ve temlik edemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mührünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone, su sayacını okunabilir uygun bir yerde bulundurmak ve korumakla mükelleftir.

10- Abonenin sayacının veya vanasının arızalanması ya da patlaması veya bunların ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi İSU tarafından yapılır. Sayaç veya vana sökme takma işçilik bedeli ile sayaç veya vana bedeli aboneden tahsil edilir. Abone, sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

11- 6502 sayılı kanunun 15. Maddesine istinaden hizmetin ayıplı ifa edildiği durumda tüketici durumunda olan abone, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre

talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

12- Abone, sayaç arızalarını derhal İSU' ya bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın tüketimi doğru ölçmemesi veya sayacın tamamen bozulması hallerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Sayacın buharlanması sebebiyle endeksin okunamaması, bozulması nedeniyle durmuş veya endeksi ilerlememiş olması hallerinde, abone hakkında, abonenin grubuna göre tahakkuk ve tahsilat yapılır. Aboneye Yönetmelik gereği ortalama tahakkuk yapılmasında, normal olan son üç dönem ortalama sarfiyatı dikkate alınır. 3 m3 altındaki sarfiyat tutarı bir sonraki döneme eklenerek faturalandırılır.

13- Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen su bedelini süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 29/06/2020 Tarihli ve 6 numaralı İSU Genel Kurul Kararı ile belirlenen oranda gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü içinde açılır.

14- İSU, abonenin suyunu, kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle, İSU'nun resmi internet sitesi (www.isu.gov.tr), basın-yayın ve benzeri yollarla, abonenin 48 saat önceden bilgilendirilmesi suretiyle, geçici olarak kesebilir.

15- Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde, başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın, borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder. İSU, abonenin adına kayıtlı aboneliklerinden herhangi birinde borç bulunması halinde, borç bulunmayan aboneliklerinin de suyunu kesmeye yetkilidir.

16- Aboneliğin ilk açılışında, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde düzenlenen abonelik tesis bedeli, plaka bedeli, abone keşif bedeli, teminat bedeli ve su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları tahsil edilir. Bu tutarlarda usulüne göre yapılan değişiklikler İSU'nun internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurur. Aboneye sunulan mal veya hizmet bedeli dışında, aboneden, diğer mevzuat hükümleri gereği tahsil edilmesi zorunlu ÇTV (çevre tüketim vergisi) ve KDV (katma değer vergisi) ile, aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı diğer bedeller, aboneden her fatura döneminde tahsil edilir.

17- Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteği ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

18- Taraflar, aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmasını, Kocaeli İl ve İlçeleri Tüketici Hakem Heyetleri ile, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduklarını kabul ve beyan ederler.

19- Ön Bilgilendirme Formunu ve Mesafeli Su Abonelik Sözleşmesini okudum ve onaylıyorum. Abonelik sözleşmesinin, yasal ücretlerin tahsili sonrası geçerlilik kazanmasını kabul ediyorum.

HUSUSİ ŞARTLAR:

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Sosyal Destek İndirim Tarifesi ile diğer süreli tarife türlerinden faydalanan aboneler süre sonuna kadar mevcut durumlarının devam ettiğini belirtir belgeyi sunmamaları halinde, süre sonunda indirimsiz tarife türünden kullanmaya devam edeceklerdir.

Gayrimenkule ait tapu beyanım doğrudur.

Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma Mail yoluyla gönderilmesini talep ederim.

KVKK ABONE AYDINLATMA METNİ

- a) Veri Sorumlusu; Kocaeli Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak (Bundan sonra "İSU" olarak anılacaktır.) kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.
- b) İşlenen Kişisel Veriler; KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Abone Aydınlatma Metni 'n de belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında abonelere ait işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Kimlik Bilgileri : T.C. Kimlik Numarası, Ad, Soyad, Cinsiyet, Uyruk, Kimlik Seri, Kimlik Seri No, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Baba Adı, Ana Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl-İlçe-Mahalle, Nüfus Cilt No, Nüfus Aile Sıra No, Nüfus Sıra No.

İletişim Bilgileri : Ev Telefonu, Cep Telefonu, Adres, E-Posta adresi.

Diğer : Yapı Kullanma İzin Belgesi, Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi – DASK, Emlak Beyan Sureti, İnşaat Ruhsatı Fotokopisi, İlgili Belediyeden Yapının İnşaat Ruhsatına Uygun Yapıldığına Dair Belge, Telefon, Doğalgaz, Elektrik Faturası Örneği.

- c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği; Kişisel verileriniz,
1. Ürün ve hizmetlerimizden abonelerimizi faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
 2. Abonelerimize daha etkin hizmet sunulabilmesi için abonelerimiz ile iletişim kurulması, sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi,
 3. Vatandaşlar ve/veya abonelerin soru, talep, şikâyet, arıza bildirimini çağrı merkezi (Alo 185) aracılığıyla iletmesi halinde görüşmelerin kayıt altına alınması suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması,
 4. Sözleşme sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
 5. Hukuk işlerinin takibi,
 6. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
 7. Bilgi talep etmeniz halinde sizinle irtibat kurulması,
 8. Abonelik başlatmanız halinde T.C. kimlik numaranızın Abone Bilgi Yönetim Sistemi'ne (ABYS) girilerek Merkezî Nüfus İdare Sistemi 'den (MERNİS) otomatik olarak alınacak kişisel verilerinizin elde edilmesi sureti ile abonelik sözleşmesinin ifası,
 9. Abonelerimiz ile Kurum arasındaki ilişkiyi ilgilendiren değişikliklerin bildirilmesi amaçlarıyla KVKK' nın 5. maddesinde belirtilen "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması" hukuki sebepleri dâhilinde işlenecektir.
- ç) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği; Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK 'nın 8.2.a. maddeleri uyarınca abonenin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:
1. Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilir.
 2. İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
 3. Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.
 4. Faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız 3. taraflara, iş birliği yapılan kuruluşlara aktarılabilecektir.
- d) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi; Kişisel verileriniz, bu metnin c. fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK 'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, aşağıda belirtilen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya

elektronik ortamlarda elde edilecektir.

1. İnternet sitesi üzerinden abonelik formu doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi, mobil uygulamalar ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
2. Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen telefon görüşmelerinde ses kaydı alınması.
3. Kurumumuz hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin abone merkezlerimizden veya kiosk cihazları ile gerçekleştirilmesi.

e) KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK' nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK' nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince,

1. "D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT" adresindeki İdaremize bizzat gelerek,
2. Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile
3. kocaaliisu@hs01.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
4. Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce İSU 'ya bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle alo185@isu.gov.tr adresine elektronik posta göndererek veya gelecekte Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında yukarıda yapılan bilgilendirmeyi okudum ve anladım.

ABONE BİLGİ PAYLAŞIMI AÇIK RIZA BEYANI

KOCAELİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (“İSU” olarak anılacaktır.)

tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili sair mevzuat ve “KVKK ABONE AYDINLATMA METNİ” kapsamında belirtilen amaçla sınırlı olmak kaydıyla, işbu açık rıza metni ile; abonelik işlemlerim sırasında paylaştığım, Ad, Soyad, Abone No, Sicil No, Adres ve Fatura bildirimimin bilgilerimin(Tahakkuk ve Tüketim bilgileri);

1. Eşim

2. 1.derece akrabalarım(anne, baba, çocuklar.) ile

Talep etmesi durumunda paylaşılmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu “AÇIK RIZA METNİ” ve “ABONE AYDINLATMA METNİ” ‘ni okuduğumu ve anladığımı;

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

Veri Sahibi

TC. Kimlik No :

Abone No :

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :