



T.C.

KOCAELI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

ELEKTRO-MEKANİK KARTLI SU SAYACI (EMKS) ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone No / sicil No		Defter/Sayfa/taksim	
T.C. Kimlik No		Vergi No	
Ad Soyad		Sayaç Seri No/Marka	
		Sayaç Damga Yılı	
Adres		Tüketim Dönemi	
		Sözleşme Tarihi	
		Sözleşme No	
		Sözleşme Tipi	
Teminat Tutarı		Mülk Sahibi / Kiracı	
Makbuz No		Abone Grubu	
Son Endeks		Tarife Türü	
Mülk Sahibi / Sicil No		Faaliyet Türü	
Z.D.S Poliçe No / Tar.		Birim Fiyat M3 (1-10)	
Raporlayan		Birim Fiyat M3 (10-)	
E-Posta Adresi		Telefon Numarası	
Kurum İletişim	Serdar Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT	Tlf : (0262)317-30-00 Fax : (0262)317-30-46	ALO Su Kanal Arıza 185 www.isu.gov.tr kocaeliisu@hs01.kep.tr

## 1-TARAFLAR

Bu sözleşmenin bir tarafı olan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü sözleşme metninde İSU olarak, Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü' nün su ve/veya kanalizasyon hizmetlerinden, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde yararlanan ..... ABONE olarak tanımlanmıştır.

## 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İSU ile, İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abone arasında yapılan bu sözleşme, tarafların karşılıklı olarak hak, yetki ve sorumluluklarını içermektedir. Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonесidir. Bu sözleşmeye taraf olan aboneye su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

3- Abonelik sözleşmesinin yürürlüğü, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp, tarafların aksine yazılı talep ve/veya beyanı olmadığı sürece devam eder. İSU' nun ilgili mevzuattan kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir.

4- Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, İSU Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder. 5- Yeni abonelik oluşturulurken abone, ilgili Yönetmelikte belirtilen abonelik ücretleri ve sayaç bedelini ödemekle mükelleftir. EMKS (elektro mekanik kartlı su) kartı, ilk olarak, sayaç ile birlikte bedelsiz verilir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar bedeli karşılığı İSU'dan temin edilir. Abone sözleşmesinin feshi halinde, kart, abone tarafından İSU'ya iade edilir. Abone tarafından kullanılmayan kredi,

satın alındığı bedel üzerinden aynen iade edilir. 6- Abone, sözleşmede beyan ettiği adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

7- Abone, bu sözleşmeye konu aboneliği ile ilgili [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) ve/veya [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) internet adresleri üzerinden gerçekleştirdiği işlem nedeniyle İSU'nun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde İSU kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

8- Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede yanlışlıkla başka bir adres beyan etmesi sebebiyle İSU'nun uğrayacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

9- Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapaması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, her hangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

10- Sayacın doğru çalışabilmesi için bulunduğu yer nem, toz, güneş etkisi ve donma gibi olumsuz faktörlere karşı korunmuş ve temiz bir yer olmalıdır. Abone, bu ortam şartlarının sağlanmasından ve sayacın korunmasından sorumludur. Dahili tesisatındaki arızanın sorumluluğu aboneye aittir.

Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devir ve temlik edemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mührünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone, su sayacını okunabilir uygun bir yerde bulundurmak ve korumakla mükelleftir.

11- Sayacın İSU görevlisi haricinde montajı halinde bundan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti aboneden tahsil edilir.

12- Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü (giderleri aboneye ait olmak üzere) İSU'ya, sayacın kötü niyetli yahut yetkisiz kişilerin olası müdahalesine (sayacın çalınması, kaybolması, kırılması vs.) karşı korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesaj vermesi halinde, abone hakkında Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddelerine göre işlem yapılır.

13- Abonenin sayacının veya vanasının arızalanması ya da patlaması veya bunların ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi İSU tarafından yapılır. Sayaç veya vana sökme takma işçilik bedeli ile, sayaç veya vana bedeli aboneden tahsil edilir. Abone, sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

14- 6502 sayılı Kanunun 15. Maddesine istinaden hizmetin ayıplı ifa edilmesi halinde tüketici durumunda olan abone, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep, sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

15- Abone, sayaç arızalarını derhal İSU'ya bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın eksi (-) tüketime geçmesi veya tamamen bozulması hallerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

16- Elektro mekanik kartlı su sayacı abonelerinde sayacın elektronik kısmının çalışmaması sonucu kontör eksiltmediği durumlarda mekanik sayacın işareti ile tahakkukları yapılır. EMKS ile mekanik sayaç arasındaki fark yüklenmiş olan m3

krediden düşölür. Elektro mekanik kartlı su sayacının elektronik ve mekanik kısmının her ikisinin de çalışmaması durumunda geçmiş dönemlerdeki sayaçlı sarfiyatına ve/veya yeni sayacın sarfiyatına göre Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 50. Maddesine göre işlem yapılır.

17- Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen bedeli süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanununun 51. Maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü içinde açılır.

18- İSU, abonenin suyunu, kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörölen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle, İSU'nun resmi internet sitesi (www.isu.gov.tr), basın-yayın ve benzeri yollarla, abonenin 48 saat önceden bilgilendirilmesi suretiyle, geçici olarak kesebilir.

19- Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiğı ve borç bıraktığı takdirde, başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın, borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder. İSU, abonenin adına kayıtlı aboneliklerinden herhangi birinde borç bulunması halinde, borç bulunmayan aboneliklerinin de suyunu kesmeye yetkilidir.

20- Aboneliğın ilk açılışında, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde düzenlenen abonelik tesis bedeli, plaka bedeli, abone keşif bedeli, teminat bedeli ve su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları tahsil edilir. Bu tutarlarda usölüne göre yapılan değışiklikler İSU'nun internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurur.

Aboneye sunulan mal veya hizmet bedeli dışında, aboneden, diğier mevzuat hükümleri gereğı tahsil edilmesi zorunlu ÇTV (çevre tüketim vergisi) ve KDV (katma değer vergisi) ile, aboneye kesintisiz ve sağılıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı diğier bedeller, aboneden her fatura döneminde tahsil edilir.

21- Abone, bu sözleşmeye konu aboneliğini resmi olarak sona erdirmeksizin aboneliğini terk etmesi sebebiyle başkalarının bu abonelik üzerinden kullanacakları suyun bedelinden sorumludur.

22- Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteğı ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

23- Taraflar, aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmasını, Kocaeli İl ve İlçeleri Tüketici Hakem Heyetleri ile, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduklarını kabul ve beyan ederler.

24- Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan ..... tarihinde yürürlüğe girer.

#### HUSUSİ ŞARTLAR:

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Düzenleyen

Abone Adı Soyadı İmza

Yetkili - İmza