



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANM A SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANM A SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1			Yeni Abonelik Hizmeti Verilmesi	İçmesuyu veya kullanılmış suların uzaklaştırılması (atıksu) hizmeti verilen kullanıcılara Abonelik Verilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8,9 ve 14. Maddeler	Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1-Dilekçe (Matbu) 2-Yapı Kullanım İzin Belgesi 3- Kiracı İse Mülk Sahibi T.C. Kimlik Numarası ve 4- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçe Numarası 5-Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme İmzalamaya gelemiyor ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü Servis Personeli	-	-	-	10-20 dakika	40.000	Sunulmuyor
2			İsim Değişikliği (Abone Devir)	Var olan aboneliğin yeni kullanıcı adına tesis edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8,9,14 ve 46. Maddeler	İsim değişikliği talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Kiracı İse Mülk Sahibi T.C. Kimlik Numarası 2- Abone Numarası 3- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçe Numarası 4- Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme İmzalamaya gelemiyor ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri - www.isu.gov.tr www.turkiye.gov.tr	Şube Müdürü Servis Personeli	-	-	-	5-10 dakika	65.000	Sunuluyor
3			İndirimli Su Aboneliği (Yeni Abonelik)	İçmesuyu hizmeti verilen kullanıcılara (mesken) indirimli abonelik verilmesi	İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8, 9-1-a fıkrası, 11. Maddesi 5 Fıkrası	Gaziler,Şehit aileleri ve Engelliler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Matbu) 2- Yapı Kullanım İzin Belgesi 3- Kiracı İse Mülk Sahibi T.C. Kimlik Numarası 4- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçe Numarası 5- Engelli, Gazilik, Şehit ailesi Durumunu gösterir belge	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü Servis Personel	-	-	-	10-20 dakika	350	Sunulmuyor
4			İndirimli Abone İsim Değişikliği (Abone Devir)	Var olan aboneliğin yeni kullanıcı adına tesis edilmesi	İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8, 9, 1 a fıkrası 11. Maddesi 5 Fıkrası	Gaziler,Şehit aileleri ve Engelliler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Kiracı İse Mülk Sahibi T.C. Kimlik Numarası 2- Abone Numarası 3- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçe Numarası 4- Engelli, Gazilik, Şehit ailesi Durumunu gösterir belge	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü Servis Personel	-	-	-	5-10 dakika	800	Sunulmuyor
5			Aboneliğin İptali	Abonelik sözleşmesinin iptal edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 46. Maddesi 4. Fıkrası	Kapama İşlemi talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Abone Numarası 2-Noter Onaylı Vekalet Aslı (Müracaat Sahibi Gelemiyor ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri – www.isu.gov.tr www.turkiye.gov.tr	Servis Personeli – Başvuru Sahibi	-	-	-	5-10 dakika	40.000	Sunuluyor
6			Teminat (Güvence) Bedeli İadesi	Aboneliğin devri veya İptali durumunda güvence bedelinin güncellenerek iade edilmesi işlemi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 35. Maddesi 7. Fıkrası	Kapama İşlemi talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- İmza Sirküleri Aslı (Tüzel) 2-Kaşe (Tüzel kişi) 3- Noter Onaylı Vekalet Aslı (Müracaat Sahibi Gelemiyor ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri - www.isu.gov.tr www.turkiye.gov.tr	P.T.T EFT	-	-	-	10 dakika	35.000	Sunuluyor



Ek-1

T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANLARI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
7			Geçici Su Kapama	Aboneliğin devamı koşulu ile borcun ödenerek suyun geçici süre için kapatılması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 4-o Fikrası	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Matbu)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Servis Personeli	-	-	-	48 saat	500	Sunulmuyor
8			Su Açma/Kapama	Yeni Abonelik Tesisi veya Abonelik Devri veya Abonelik İptali işlemlerinden birini yapan abonenin suyun kesilmesi veya açılması işlemleridir.	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 4.10.34,36,37,40 45 ve 48. Maddesi	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan isteyen/faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	-	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri www.isu.gov.tr www.turkiye.gov.tr	Sayaç Hareketleri Servisi	-	-	-	Açma 8 saat Kapama 24 saat	80.000	Sunuluyor
9			Tahakkuk Düzeltme	Yanlış sayaç endeksi okuması sonucu abonenin fatura bildirimine itirazda bulunması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 52. Maddesi	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Fatura bildirim	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk ve Sayaç hareketleri servisi	Genel Müdürlük Makamı, Abone Daire Başkanlığı, Tahakkuk Kontrol Şube Müdürlüğü	-	-	7 gün	4.250	Sunulmuyor
10			Şikayet Muayenesi	Hatalı ölçüm yaptığı düşünüldük su ve atıksu sayaçlarının test ve muayene edilmesi veya bu nedenle abonenin fatura bildirimine itirazda bulunması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 49 ve 52. Maddeleri ile Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönet. 18. maddesi	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Fatura bildirim	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk ve Sayaç hareketleri servisi	Genel Müdürlük Makamı, Abone Daire Başkanlığı, Tahakkuk Kontrol Şube Müdürlüğü	T.C. Kocaeli Valiliği Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	-	20-25 gün	150	Sunulmuyor
11			Sayaçlarının kontrolü, yenilenmesi ve değişimi	Farklı nedenlerle ölçme niteliği kalmayan su ve Atıksu sayaçlarının tespit ve yenilenmesi işlemi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 33,48 Maddeleri	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Telefonla veya Şahsen Müracaat 2- Abone Numarası	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri – www.isu.gov.tr	Şube Müdürü	-	-	-	5 gün	20.000	Sunuluyor
12			Sayaçlarının Periyodik Muayenesi ve/veya değişimi	Metrolojik ömrünü tamamlamış veya damga tarihi 10 yıldan eski olan sayaçların periyodik muayeneye alınması ve/veya değiştirilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 33,50 Maddeleri Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Her yıl şubat ayının son gününe kadar)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü ve Sayaç Hareketleri Servis Personeli	İlgili Şube Müdürlüğünce Abone işleri Daire Başkanlığına talebin iletilmesi	T.C. Kocaeli Valiliği Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Müracaat edilen yıl içinde (10-15 gün)	50.000	Sunulmuyor	



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
13			Kaçak veya Usulsüz Su İhbarının Alınması ve Gerçekleştirilmesi	Kaçak veya Usulsüz su kullananların yazılı veya sözlü olarak ihbar edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 38,39,40, ve 41. Maddeleri	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	-	Alo185, telefon veya yazılı veya e-mail yoluyla İlgili İlçe Şube Müdürlükleri veya www.isu.gov.tr	-	-	-	-	1 gün	1000	Sunuluyor
14			Kaçak Su Tutanaklarına Yapılan İtirazların Değerlendirilmesi	Kaçak veya Usulsüz su kullananlar hakkında tanzim edilen tutanaklara veya tahakkuklara itiraz edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 38,39,40, ve 41. Maddeleri	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1-Dilekçe	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk Servisi, Şube Müdürü ve bağlı olduğu Genel Müd. Yrd.				7 gün		Sunulmuyor
15			Borç Ödeme Su Açma	Borcundan kapalı abonenin açılması, geçici kapalı abonenin açılması, abonenin geçici kapatılması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler Yönetmeliği 47.Madde	Açma kapama talebinde bulunanlar ve Borçlarını ödeyenler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	1- Matbu dilekçe 2- Açma kapama evrağı 3- Kimlik Fot.	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri Tahsilat ve Borç Takip Servisi	Şube Müdürü				1 Gün	19000	Sunulmuyor
16			Borç Takip	Borçlarını ödeyemeyen abonelerin biriken borçlarının taksitlendirilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler Yönetmeliği 88.Madde	Borçlu aboneler (gerçek veya tüzel kişi)			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	1- Aboneliğe ait İhbarname 2- Kimlik Bilgisi 3- Tüzel kişilikse sicil bilgileri	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri (Açma kapama) Borç Takip Servisi	Şube Müdürü				10 Dk.	12000	Sunulmuyor
17			Tahsilat Servisi	Fatura ödemelerinde problem yaşayan veya Otomatik talimatla yanlış (mükerrer) ödenen abonelere		Tüm aktif aboneler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	1- Fatura bildirimini 2- Abone sicil numarası Mükerrer ödenen Banka dekontu	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri Tahsilat ve Borç Takip Servisi	Şube Müdürü				10 Dk	500	Sunulmuyor
18			Kanalizasyon arıza	Kanalizasyon Arızalarının giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				2-8 saat		Sunuluyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
19			Kuka talebi (Kanal açma aracı)	Kanal açma aracı ile kanala basınçlı su basarak açma	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				2-8 saat		Sunuluyor
20			Vidanjör talebi	Fosebik cukurunu vakumlayarak çekilen kanal aracı	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				2-8 saat		Sunuluyor
21			İçmesuyu abone arıza	İçmesuyu şebeke arızası ekip verilerek giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				2-8 saat		Sunuluyor
22			İçmesuyu şebeke arıza	İçmesuyu abone arızası ekip verilerek giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				2-8 saat		Sunuluyor
23			Yeni içmesuyu ve kanalizasyon bina bağlantısı	İçmesuyu ve kanalizasyon aboneleri yeni inşaat bağlantısı	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü				15 iş günü		Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
24			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Verilmesi	Endüstriyel ve/veya evsel atıksuyu bulunan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesislerine atıksularını Yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde bertaraf etmesi durumunda verilen belge	İSU Kuruluş Ve Yönetimine Dair Teşkilat Yönetmeliği Madde 30(7), İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 13	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı müracaatında bulunan işletmeler (Endüstriyel nitelikli atıksuyu olup İSU kanalizasyon şebekesine deşarj eden işletmeler)			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı		SANAYİ KURULUŞLARI İÇİN; 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4.Kapasite Raporu 5.İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisleri Varsa Onaylı Projesi 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı YIKAMA YAĞLAMA, BENZİN İSTASYONU, HALI YIKAMA vb. işletmeler için 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 5. Su ve Atıksu abone numaraları 6. Kanal Yerleşim Planı	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.	1.İlgili Şube Müdürlüğü görüş yazısı (gerekli görülürse)	3 ay	DKKR verilebilmesi için alınan numune analiz sonuçlarının deşarj limitlerine uygun olması, istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibinden tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
25			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Görüş Yazısı (İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüşü)	Evsel ve/veya endüstriyel atıksuyu bulunan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesislerine atıksularını Yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde bertaraf etmesi durumunda verilen görüş yazısı	İSU Kuruluş Ve Yönetimine Dair Teşkilat Yönetmeliği Madde 30(7), İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 13	DKKR görüşü ve İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüşü yazısı talep eden işletmeler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı		1. Dilekçe 2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4.Kapasite Raporu 5.İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisleri Varsa Onaylı Projesi 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.	1.İlgili Şube Müdürlüğü görüş yazısı (gerekli görülürse)	3 ay	İstenecek bilgi ve belgelerin başvuru sahibinden tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor



Ek-1

T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYAPMASTI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYAPMASTI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
26			Proje Onay Başvurusu	2004 tarihinden sonra kurulan ve kurulacak arıtma tesisleri için	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 9 ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 15.03.2012 tarih ve 2012/9 sayılı Genelge de Proje onayı yaptırmayı gereken Ek-1 ve Ek-2 firmalar ve İSU kanalizasyon şebekesine deşarj eden işletmeler)	Proje Onay müracaatında bulunan işletmeler (Evsel ve Endüstriyel nitelikli atıksuyu olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 15.03.2012 tarih ve 2012/9 sayılı Genelge de Proje onayı yaptırmayı gereken Ek-1 ve Ek-2 firmalar ve İSU kanalizasyon şebekesine deşarj eden işletmeler)			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı		Dilekçe ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 15.03.2012 tarih ve 2012/9 sayılı Genelge de istenilen tüm belgeler	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.	1.İlgili Şube Müdürlüğü görüş yazısı (gerekli görülürse)	1 ay	İstenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 20 gün	Değişken	Sunulmuyor
27			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Yenilenmesi	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatının her üç yılda bir yenilenmesi gerektiğinden yapılan işlem	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 15.1	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatlarını yeniletmek isteyen işletmeler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı		SANAYİ KURULUŞLARI İÇİN; 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4.Kapasite Raporu 5.İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisi Varsa Onaylı Projesi (Daha önceki başvuruda verilen projede herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) YIKAMA YAĞLAMA, BENZİN İSTASYONU, HALI YIKAMA vb. işletmeler için 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 5. Su ve Atıksu abone numaraları 6. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname)	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.	1.İlgili Şube Müdürlüğü görüş yazısı (gerekli görülürse)	3 ay	DKKR verilebilmesi için alınan numune analiz sonuçlarının deşarj limitlerine uygun olması, istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
28			Vidanjör Yönergesi gereği Vidanjör Çalışma İzin Belgesi Talebi	Resmi ve Özel kuruluşlara bağlı olarak görev yapan vidanjörlerin İSU tarafından tespit edilen deşarj noktalarına boşaltım yapmasını sağlayacak çalışma izin belgesi verilmesi	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 11	Özel ya da kamuya ait vidanjör sahipleri			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı		1. Başvuru dilekçesi (dilekçede vidanjörün modeli, plaka numarası, taşıma kapasitesi, çalışma saatleri v.b. bilgiler belirtilecektir).2. İl Trafik Müdürlüğünden alınan araç veya araçlara ait Trafik Ruhsatı.3.Çalışma izin belgesi için vidanjör sahibinin iki adet fotoğrafı.4. Vidanjörün bağlı olduğu firmada çalıştığına dair belge. 5.Vidanjör sürücüsünün ve vidanjörde görevli diğer elemanların sigortalı olduğuna dair belge.6.Vergi Levhası	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.				İstenebilir bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
29			Evsel Atıksuların Vidanjörle Uzaklaştırılması için yapılacak Atıksu Boşaltım Protokolü ve /veya Protokolün Stiresinin Uzatılması Talebi	Bölgesinde kanalizasyon hattı bulunmayan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesislerinin sızdırmaz fosseptikte topladıkları evsel atıksularını vidanjörle İSU atıksu arıtma tesislerine göndermesi	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 11	Bulunduğu bölgede kanalizasyon şebekesi bulunmayan ya da bağlanması mümkün olmayan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesisleri			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı -İlgili Şube Müdürlüğü		1-Başvuru dilekçesi 2-Su ve Atıksu abonelerinin numaraları	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü 3.Daire Başkanı 4.Genel Md.Yard.	1.İlgili Şube Müdürlüğü görüş yazısı (gerekli görülürse)			İstenebilir bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
30			Atıksu Numunelerinin Analiz Edilmesi talebi	İSU Genel Müdürlüğü Kurum İçi,özel veya tüzel kişilerin analiz talebi	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği	Analiz talebinde bulunan kurum içi müdürlükler ve özel veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü		Atıksu Analiz Talep Formu Özel Deney Talep Formu	Laboratuvar ve Ruhsatlandırma Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü	-	Analiz talebinde bulunan özel veya tüzel kişiler	-	İstenebilir analiz başvurusunu takiben 1 hafta	8000	Sunulmuyor
31			İçme Suyu Numunelerinin Analiz Edilmesi talebi	Tüketime verilen içme sularının sağlık yönünden standartlara uygunluğunun kontrolü	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği	Vatandaş talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler Sağlık İl Müdürlüğü			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü		İçmesuyu Talep Kayıt Formu	Laboratuvar ve Ruhsatlandırma Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü	İçmesuyu Daire Başkanlığı	Sağlık İl Müdürlüğü	-	İstenebilir analiz başvurusunu takiben 1 hafta	1600 Sağlık İl Müd. Num. + 7200 İSU Genel Müdürlüğü Num.	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
32			Mikrobiyolojik Su Numunelerinin Analiz Edilmesi Talebi	Tüketime verilen içme sularının sağlık yönünden standartlara uygunluğunun kontrolü	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği	Vatandaş ,talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler Sağlık İl Müdürlüğü			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü		İçmesuyu Talep Kayıt Formu	Laboratuvar ve Ruhsatlandırma Şube Müdürlüğü	1.Teknik Personel 2.Şube Müdürü	İçmesuyu Daire Başkanlığı	Sağlık İl Müdürlüğü	-	İstenecek analiz başvurusunun takiben 1 hafta	1600 Sağlık İl Müd. Num. + 7200 Genel Müdürlüğü Num.	Sunulmuyor
33			İçme suyu havzalarında yer alan taşınmazlarla ilgili yapılaşma , tarım ve hayvancılık hakkında görüşünün verilmesi	İçmesuyu havzalarında taşınmaz bulunan özel ve tüzel kişilerin taşınmazları hakkında ki yapılaşma kısıtlamalarına dair İSU Su Havzaları Koruma Yönetmeliği'ne göre görüş bildirilmesi.	2560 Sayılı Kanun, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği	İçmesuyu havzalarında mevcut yapısı bulunan, tarım ve hayvancılık yapmak isteyen kişi veya kurumlar.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1. İlgili idarenin yürürlükte olan mevzuata göre ruhsata esas değerlendirmesini ve görüşünü bildiren üst yazısı 2. İmar durum Belgesi 3. yapının başka bir maksatla kullanılmayacağını gösterir taahhütname. 4.3 (üç) adet sızdırmaz fosseptik projesi. 5. parselin hisseli olması halinde hissedarların muvafakatını gösteren muvafakatname 6. İlgili Orman İşletme Müdürlüğünden yapı yapma hakkında uygun görüşü belirten yazı. 7. Tapu, aplikasyon krokisi gibi bilgi ve belgeler. 8. Ayrıca, kütmes, ahır ve ağıl taleplerinin Tarım ve Köy İşleri Bakanlığına bağlı kuruluşlardan uygun görüş yazısı.	Barajlar ve Ana İsale Hatları Daire Başkanlığı	Şube Müdürü Servis Personeli	Genel Müdürlük Makamına	Kamu kurum ve kuruluşları,vatandaş	-	-	Değişken	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
34			İçme suyu havzalarında Havza Atıksu Kontrol Belgesi (HAKB) verilmesi	İçme suyu havzalarımızda yer alan evsel ve endüstriyel atık suyu olan firma sahiplerinin doğru ve düzenli denetlenmesini sağlamak	2560 Sayılı Kanun, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği	Havza Atıksu Mitracaatında bulunan işletmeler.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	HAKB müracaat formunda verilen bilgilerin eksiksiz doldurulması gerekmektedir.	Barajlar ve Ana İsale Hatları Daire Başkanlığı	Şube Müdürü Servis Personeli	Abone İşleri Daire Başkanlığı	İlgi firma	-	HAKB verilebilmesi için alınan numune analiz sonuçlarının olumlu olması ve istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını müteakip 15 iş günü	Değişken	Sunulmuyor
35			İçmesuyu havzalarındaki madencilik faaliyetleri hakkında görüş bildirilmesi	İçmesuyu havzalarında yapılmak istenen madencilik faaliyetleri hakkında talep edilen İSU görüşünün bildirilmesi.	2560 Sayılı Kanun, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği	İçmesuyu havzalarında maden faaliyetleri yapmak isteyen kişi veya kurumlar.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	-	Barajlar ve Ana İsale Hatları Daire Başkanlığı	Şube Müdürü Servis Personeli	Projeler Daire Başkanlığı ve İçmesuyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı	Kamu kurum ve kuruluşları veya ilgili firma	-	15 iş günü	Değişken	Sunulmuyor
36			Bilgi Verme	Bilgi Edinme Hakkı	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaş, Sivil Toplum Örgütleri, Kamu Kurum ve Kuruluşlar			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe veya Bilgi Edinme Formu, TC Kimlik No, Adres, Resmi Yazılar	Bilgi Edinme Birimi	Bilgi Edinme Birimi Yetkilisi		15 İş Günü	10 İş Günü	200		Sunuluyor