



T.C.

KOCAELI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone / Sicil No		Defter/Sayfa/Sıra	
T.C. Kimlik No		Vergi No	
Adı Soyadı		Sayaç Seri No/Marka	
		Sayaç Damga Yılı	
Adres		Tüketim Dönemi	
		Açılış Tarihi	
		Sözleşme No	
		Sözleşme Tipi	
Teminat Tutarı		Mülk Sahibi / Kiracı	
Makbuz No		Abone Grubu	
Son Endeks		Tarife Türü	
Mülk Sahibi / Sicil No		Faaliyet Türü	
Z.D.S Poliçe No/Tar.		Birim Fiyat M3 (1-10)	
		Birim Fiyat M3 (10-)	
Raporlayan		Birim Fiyat M3 (10-)	
E-Posta Adresi		Telefon Numarası	
Kurum İletişim	Serdar Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Seka	Tlf : (0262)317-30-00	ALO Su Kanal Arıza 185 www.isu.gov.tr

#### 1- TARAFLAR

Bu sözleşmenin bir tarafı olan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü sözleşme metninde İSU olarak, Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü' nün su ve/veya kanalizasyon hizmetlerinden, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde yararlanan ..... ABONE olarak tanımlanmıştır.

#### 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İSU ile, İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abone arasında yapılan bu sözleşme, tarafların karşılıklı olarak hak, yetki ve sorumluluklarını içermektedir. Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonesidir. Bu sözleşmeye taraf olan aboneye su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşme döneminde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

3- Abonelik sözleşmesinin yürürlüğü, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp, tarafların aksine yazılı talep ve/veya beyanı olmadığı sürece devam eder. İSU' nun ilgili mevzuattan kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir.

4- Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, İSU Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder.

5- Abone, ilgili Yönetmelikte belirtilen abone teminat bedeli ile diğer abonelik bedellerini sözleşme oluşturulurken ödemekle mükelleftir. Aboneliğin feshi halinde, aboneden teminat olarak alınan bedel, sözleşmesinin sona erme tarihi esas alınarak güncellenir. Abonenin İSU'ya borcu var ise, bu borç güncellenen teminattan mahsup edilip kalan tutar PTT veya abonenin yazılı bildirmiş olduğu banka IBAN hesabına 15 iş günü içinde iade edilir.

6- Abone, sözleşmede beyan ettiği adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

7- Abone, bu sözleşmeye konu aboneliği ile ilgili [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) ve/veya [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) internet adresleri üzerinden gerçekleştirdiği işlem nedeniyle İSU'nun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde İSU kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

8- Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede yanlışlıkla başka bir adres beyan etmesi halinde İSU'nun uğrayacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

9- Sayacın doğru çalışabilmesi için bulunduğu yer nem, toz, güneş etkisi ve donma gibi olumsuz faktörlere karşı korunmuş ve temiz bir yer olmalıdır. Abone, bu ortam şartlarının sağlanmasından ve sayacın korunmasından sorumludur. Dahili tesisatındaki arızanın sorumluluğu aboneye aittir.

Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devir ve temlik edemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mührünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone, su sayacını okunabilir uygun bir yerde bulundurmak ve korumakla mükelleftir.

10- Abonenin sayacının veya vanasının arızalanması ya da patlaması veya bunların ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi İSU tarafından yapılır. Sayaç veya vana sökme takma işçilik bedeli ile sayaç veya vana bedeli aboneden tahsil edilir. Abone, sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

11- 6502 sayılı kanununun 15. Maddesine istinaden hizmetin ayıplı ifa edildiği durumda tüketici durumunda olan abone, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

12- Abone, sayaç arızalarını derhal İSU'ya bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın tüketimi doğru ölçmemesi veya sayacın tamamen bozulması hallerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Sayacın buharlanması sebebiyle endeksin okunamaması, bozulması nedeniyle durmuş veya endeksi ilerlememiş olması hallerinde, abone hakkında, abonenin grubuna göre tahakkuk ve tahsilat yapılır. Aboneye Yönetmelik gereği ortalama tahakkuk yapılmasında, normal olan son üç dönem ortalama sarfiyatı dikkate alınır. 3 m<sup>3</sup> altındaki sarfiyat tutarı bir sonraki döneme eklenerek faturalandırılır.

13- Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen su bedelini süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanununun 51. Maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü içinde açılır.

14- İSU, abonenin suyunu, kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle, İSU'nun resmi internet sitesi ([www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr)), basın-yayın ve benzeri yollarla, abonenin 48 saat önceden bilgilendirilmesi suretiyle, geçici olarak kesebilir.

15- Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde, başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın, borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder. İSU, abonenin adına kayıtlı aboneliklerinden herhangi birinde borç bulunması halinde, borç bulunmayan aboneliklerinin de suyunu kesmeye yetkilidir.

16- Aboneliğin ilk açılışında, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde düzenlenen abonelik tesis bedeli, plaka bedeli, abone keşif bedeli, teminat bedeli ve su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları tahsil edilir. Bu tutarlarda usulüne göre yapılan değişiklikler İSU'nun internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurur.

Aboneye sunulan mal veya hizmet bedeli dışında, aboneden, diğer mevzuat hükümleri gereği tahsil edilmesi zorunlu ÇTV (çevre tüketim vergisi) ve KDV (katma değer vergisi) ile, aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı diğer bedeller, aboneden her fatura döneminde tahsil edilir.

17- Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteği ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

18- Taraflar, aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmasını, Kocaeli İl ve İlçeleri Tüketici Hakem Heyetleri ile, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduklarını kabul ve beyan ederler.

#### 19- KVKK ABONE AYDINLATMA METNİ

- a) Veri Sorumlusu; Kocaeli Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak (Bundan sonra "İSU" olarak anılacaktır.) kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.
- b) İşlenen Kişisel Veriler; KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Abone Aydınlatma Metni 'n de belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında abonelere ait işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Kimlik Bilgileri : T.C. Kimlik Numarası, Ad, Soyad, Cinsiyet, Uyruk, Kimlik Seri, Kimlik Seri No, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Baba Adı, Ana Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl-İlçe-Mahalle, Nüfus Cilt No, Nüfus Aile Sıra No, Nüfus Sıra No.

İletişim Bilgileri : Ev Telefonu, Cep Telefonu, Adres, E-Posta adresi.

Diğer : Yapı Kullanma İzin Belgesi, Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi – DASK, Emlak Beyan Sureti, İnşaat Ruhsatı Fotokopisi, İlgili Belediyeden Yapının İnşaat Ruhsatına Uygun Yapıldığına Dair Belge, Telefon, Doğalgaz, Elektrik Faturası Örneği.

c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği; Kişisel verileriniz,

1. Ürün ve hizmetlerimizden abonelerimizi faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
2. Abonelerimize daha etkin hizmet sunulabilmesi için abonelerimiz ile iletişim kurulması, sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi,
3. Vatandaşlar ve/veya abonelerin soru, talep, şikâyet, arıza bildirimini çağrı merkezi (Alo 185) aracılığıyla iletmesi halinde görüşmelerin kayıt altına alınması suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması,
4. Sözleşme sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
5. Hukuk işlerinin takibi,
6. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
7. Bilgi talep etmeniz halinde sizinle irtibat kurulması,

8. Abonelik başlatmanız halinde T.C. kimlik numaranızın Abone Bilgi Yönetim Sistemi'ne (ABYS) girilerek Merkezî Nüfus İdare Sistemi 'den (MERNİS) otomatik olarak alınacak kişisel verilerinizin elde edilmesi sureti ile abonelik sözleşmesinin ifası,
  9. Abonelerimiz ile Kurum arasındaki ilişkiyi ilgilendiren değişikliklerin bildirilmesi amaçlarıyla KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri dâhilinde işlenecektir.
- ç) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği; Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 8.2.a. maddeleri uyarınca abonemin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:
1. Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilir.
  2. İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
  3. Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.
  4. Faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız 3. taraflara, iş birliği yapılan kuruluşlara aktarılabilecektir.
- d) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi; Kişisel verileriniz, bu metnin c. fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, aşağıda belirtilen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda elde edilecektir.
1. İnternet sitesi üzerinden abonelik formu doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi, mobil uygulamalar ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
  2. Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen telefon görüşmelerinde ses kaydı alınması.
  3. Kurumumuz hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin abone merkezlerimizden veya kiosk cihazları ile gerçekleştirilmesi.
- e) KVKK Kapsamındaki Haklarınız
- KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan [İlgili Kişi Başvuru Formu](#)'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince,
1. "D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT" adresindeki İdaremize bizzat gelerek,
  2. Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile
  3. kocaaliisu@hs01.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
  4. Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce İSU'ya bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle alo185@isu.gov.tr adresine elektronik posta göndererek veya gelecekte Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

20- Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan ..... tarihinde yürürlüğe girer

**HUSUSİ ŞARTLAR:**

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Gayrimenkule ait tapu beyanım doğrudur.

Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma Mail yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Düzenleyen

Abone Adı Soyadı İmza

Yetkili - İmza