

T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone/ Sicil No		Defter /Sayfa /Sıra	
TC Kimlik No		Vergi No	
Adı Soyadı		Sayaç Seri No/Marka	
		Sayaç Damga Yılı	
Adresi		Tüketim Dönemi	
		Açılış Tarihi	
		Sözleşme No	
		Sözleşme Tipi	
Depozito Tutarı		Mülk Sahibi	
Makbuz No		Abone Türü	
Son Endeks		Faaliyet Türü	
Mal Sahibi		Birim Fiyat M3 (1-10)	
Z.D.S.Poliçe No/Tar.		Birim Fiyat M3 (10-)	
Raporlayan		Telefon Numarası	
E-Posta Adresi			
Kurum İletişim	D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT	Tlf: 0(262) 317 30 00 Fax: 0(262) 317 30 46	ALO Su Kanal Arıza 185 www.isu.gov.tr

1- TARAFLAR

Bu sözleşmede taraf olan KOCAELİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ sözleşme metninde İSU olarak, ABONE olarak tanımlanmıştır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abonelerdir.

Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonesidir. Bu tip abonelere su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşme döneminde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

3- Abonelik sözleşmesinin süresi, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp taraflardan aksine bir yazılı talebi olmadığı sürece yürürlükte kalır. İdarenin tarifeler yönetmeliğinden kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir. Abone, su açma ve kapama ücretini ödemek şartıyla aboneliğinin geçici süreli kapatılmasını isteyebilir.

4- Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder.

5- Abone, Yönetmelikte belirtilen abone teminat (depozito) bedeli ve diğer abonelik bedellerini sözleşme oluşturulurken ödemekle mükelleftir. Depozito miktarı abonenin sözleşmesinin fesh edildiği tarihteki depozito tutarına güncelleme yapılarak, abonenin varsa kurumumuza olan borçlarından mahsup edildikten sonra kalan tutar üzerinden işlem sonunda elden veya abonenin yazılı vermiş olduğu banka IBAN hesabına 15 iş gününe kadar iade edilir.

6- Abone, sözleşmede bulunan adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

7- Abone, aboneliğiyle ilgili www.isu.gov.tr internet adresi üzerinden yaptığı işlem nedeniyle

kurumun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde kurum kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

8- Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede sehven yanlış adres beyan etmesi halinde İSU Genel Müdürlüğü'nün karşılaşacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

9- Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devredemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mühürünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone su sayacını okunabilir uygun bir yerde korumakla mükelleftir.

10- Abonenin sayacında veya vanasında meydana gelen arıza, patlak ve ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi gerçekleştirilir, sayaç sökme takma, vana işçiliği, sayaç veya vana ücreti tahakkuk ettirilir ve sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

11- 6502 sayılı kanunun 15.Maddesine istinaden hizmetin ayıplı ifa edildiği durumda tüketici, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

12- Abonenin sayacı buharlı, bozuk olması sebebiyle okunamaması ve sayacı durmuş veya endeksi ilerlememiş abonelerden, abonenin grubuna göre tahakkuk ve tahsilat yapılır. "Ortalama tahakkuk" daha önce tahakkuku normal yapılan son iki devre ortalama sarfiyatı dikkate alınarak belirlenir. 3 m3 altındaki sarfiyat tutarı bir sonraki döneme eklenerek faturalandırılır.

13- Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen su bedelini süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanunun 51. Maddesine göre belirlenen gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü sonra açılır.

14- İSU abonenin suyunu kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen, bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle 48 saat önceden abonelere kurumun resmi internet sitesi (www.isu.gov.tr), basın yayın ve benzeri yolla bilgi vermek üzere geçici olarak kesebilir.

15- Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde başka bir yerde kullandığı su, adına abonelik olsun veya olmasın borç ödenene kadar kapatılmasını abone peşinen kabul eder.

16- Tüketicie sunulan mal veya hizmet bedeli dışında tüketiciden mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu bedeller ÇTV, BAKIM ÜCRETİ, KDV ile aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı DİĞER BEDELLER aboneden her fatura dönemi, abonelik açılışında ise DEPOZİTO, YENİ ABONE TESİS BEDELİ, TESİSAT MUAYENE BEDELİ, PLAKA BEDELİ tahsil edilecek olup ilgili tutarlardaki değişiklikler kurumumuz internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurulacaktır.

17- Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteği ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

18- Uyuşmazlık halinde İl - İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

19- Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan tarihinde yürürlüğe girer.

HUSUSİ ŞARTLAR:

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.

Düzenleyen - İmza

Abone Adı Soyadı - İmza

Yetkili - İmza