

**T.C.**  
**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**ELEKTRO-MEKANİK KARTLI SU SAYACI (EMKS)**  
**ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

|                      |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
| Abone/ Sicil No      |  | Defter /Sayfa /Sıra                            |  |
| TC Kimlik No         |  | Vergi No                                       |  |
| Adı Soyadı           |  | Sayaç Seri No/Marka                            |  |
|                      |  | Sayaç Damga Yılı                               |  |
| Adresi               |  | Tüketim Dönemi                                 |  |
|                      |  | Açılış Tarihi                                  |  |
|                      |  | Sözleşme No                                    |  |
|                      |  | Sözleşme Tipi                                  |  |
| Depozito Tutarı      |  | Mülk Sahibi                                    |  |
| Makbuz No            |  | Abone Türü                                     |  |
| Son Endeks           |  | Faaliyet Türü                                  |  |
| Mal Sahibi           |  | Birim Fiyat M3 (1-10)                          |  |
| Z.D.S.Poliçe No/Tar. |  | Birim Fiyat M3 (10-)                           |  |
| Raporlayan           |  | Telefon Numarası                               |  |
| E-Posta Adresi       |  |  |  |
| Kurum İletişim       | D-100 Karayolu Üzeri<br>Seka Park No:59<br>İZMİT | Tlf: 0(262) 317 30 00<br>Fax: 0(262) 317 30 46 | ALO Su Kanal Arıza 185<br>www.isu.gov.tr |

**1- TARAFLAR**

Bu sözleşmede taraf olan KOCAELİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ sözleşme metninde İSU olarak, ..... ABONE olarak tanımlanmıştır.

**2- SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abonelerdir.

Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonesidir. Bu tip abonelere su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşme döneminde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

**3-** Abonelik sözleşmesinin süresi, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp taraflardan aksine bir yazılı talebi olmadığı sürece yürürlükte kalır. İdarenin tarifeler yönetmeliğinden kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir.

**4-** Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder.

**5-** Yeni abonelik oluşturulurken abone, Yönetmelikte belirtilen abonelik ücretleri ve sayaç bedelini ödemekle mükelleftir. Abone sözleşmesinin fesih edilmesi durumunda kartın iadesi gerekmekte olup abone tarafından kullanılmayan kredi satın aldığı bedeller üzerinden aynen iade edilir. İlk kart sayaç ile birlikte bedelsiz verilecektir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar bedeli karşılığı idareden temin edilecektir.

**6-** Abone, sözleşmede bulunan adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

**7-** Abone, abonesiyle ilgili [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) internet adresi üzerinden yaptığı işlem nedeniyle kurumun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde kurum kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

**8-** Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede sehven yanlış adres beyan etmesi halinde İSU Genel Müdürlüğü'nün karşılaşacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

**9-** Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapaması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, her hangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

**10-** Sayacın doğru çalışabilmesi için bulunduğu yer, nem, toz, güneş etkisi ve donma gibi olumsuz faktörlere karşı korunmuş temiz bir yer olmalıdır. Abone bu şartların sağlanmasından ve korunmasından sorumludur. Dahili tesisatındaki arızanın sorumluluğu aboneye aittir. Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devredemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mühürünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone su sayacını okunabilir uygun bir yerde korumakla mükelleftir.

**11-** Sayacın montaj şartlarından kaynaklanan arızalar garanti dışında olup tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti aboneden tahsil edilecektir.

**12-** Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü (giderleri aboneye ait olmak üzere) idareye, sayacın kötü niyetli yahut yetkisiz kişilerin olası müdahalesine (sayacın çalınması, kaybolması, kırılması vs.) karşı korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesaj vermesi halinde, abone hakkında Tarifeler Yönetmeliğinin ilgili maddelerine göre işlem yapılır.

**13-** Abonenin sayacında veya vanasında meydana gelen arıza, patlak ve ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi gerçekleştirilir, sayaç sökme takma, vana işçiliği, sayaç veya vana ücreti tahakkuk ettirilir ve abone sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

**14-** 6502 sayılı kanununun 15. Maddesine istinaden hizmetin aylıklı ifa edildiği durumda tüketici, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

**15-** Abone sayaç arızalarını derhal idareye bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın eksi (-) tüketime geçmesi veya tamamen bozulması hallerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

**16-** Elektro mekanik kartlı su sayacı abonelerinde sayacın elektronik kısmının çalışmaması sonucu kontör eksiltmediği durumlarda mekanik sayacın işareti ile tahakkukları yapılır.

EMKS ile mekanik sayaç arasındaki fark yüklenmiş olan m3 krediden düşülür. Elektro mekanik kartlı su sayacının elektronik ve mekanik kısmının her ikisinin de çalışmaması durumunda geçmiş dönemlerdeki sayaçlı sarfiyatına ve/veya yeni sayacın sarfiyatına göre Tarifeler Yönetmeliğinin 78. Maddesine göre işlem yapılır.

**17-** Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen bedeli süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 6183 sayılı amme alacaklarının tahsili usulü hakkında kanunun 51. Maddesine göre belirlenen gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü sonra açılır.

**18-** İSU abonenin suyunu kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen, bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle 48 saat önceden abonelere kurumun resmi internet sitesi (www.isu.gov.tr), basın yayın ve benzeri yolla bilgi vermek üzere geçici olarak kesebilir.

**19-** Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder.

**20-** Tüketicie sunulan mal veya hizmet bedeli dışında tüketiciden mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu bedeller ÇTV, BAKIM ÜCRETİ, KDV ile aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı DİĞER BEDELLER aboneden her fatura dönemi, abonelik açılışında ise YENİ ABONE TESİS BEDELİ, TESİSAT MUAYENE BEDELİ, PLAKA BEDELİ tahsil edilecek olup ilgili tutarlardaki değişiklikler kurumumuz internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurulacaktır.

**21-** Abone İSU ile yapmış olduğu sözleşmesine ait ilişkisini kesmeden gayrimenkulünü terk ederse başkaları tarafından kullanılacak suyun bedelinden sorumludur.

**22-** Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteği ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

**23-** Uyuşmazlık halinde İl - İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

**24-** Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan ..... tarihinde yürürlüğe girer.

**HUSUSİ ŞARTLAR:**

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.

Düzenleyen - İmza

Abone Adı Soyadı - İmza

Yetkili - İmza