



T.C.

KOCAELI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone / Sicil No		Defter/Sayfa/Sıra	
T.C. Kimlik No		Vergi No	
Adı Soyadı		Sayaç Seri No/Marka	
		Sayaç Damga Yılı	
Adres		Tüketim Dönemi	
		Açılış Tarihi	
		Sözleşme No	
		Sözleşme Tipi	
Teminat Tutarı		Mülk Sahibi / Kiracı	
Makbuz No		Abone Grubu	
Son Endeks		Tarife Türü	
Mülk Sahibi / Sicil No		Faaliyet Türü	
		Birim Fiyat M3 (1-10)	
Z.D.S Poliçe No/Tar.		Birim Fiyat M3 (10-)	
Raporlayan		Telefon Numarası	
E-Posta Adresi			
Kurum İletişim	Serdar Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT	Tlf : (0262)317-30-00 Fax : (0262)317-30-46	ALO Su Kanal Arıza 185 www.isu.gov.tr kocaeliisu@hs01.kep.tr

1- TARAFLAR

Bu sözleşmenin bir tarafı olan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü sözleşme metninde İSU olarak, Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü' nün su ve/veya kanalizasyon hizmetlerinden, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde yararlanan ABONE olarak tanımlanmıştır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İSU ile, İSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan abone arasında yapılan bu sözleşme, tarafların karşılıklı olarak hak, yetki ve sorumluluklarını içermektedir. Her su abonesi ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonесidir. Bu sözleşmeye taraf olan aboneye su tarifesi ile birlikte atıksu, hizmetler ve teminatlar, yaptırımlar tarifesi uygulanır. Sözleşme döneminde tarifelerde yapılacak değişiklikler aynen uygulanır.

3- Abonelik sözleşmesinin yürürlüğü, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp, tarafların aksine yazılı talep ve/veya beyanı olmadığı sürece devam eder. İSU' nun ilgili mevzuattan kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir.

4- Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, İSU Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder.

5- Abone, ilgili Yönetmelikte belirtilen abone teminat bedeli ile diğer abonelik bedellerini sözleşme oluşturulurken ödemekle mükelleftir. Aboneliğin feshi halinde, aboneden teminat olarak alınan bedel, sözleşmesinin sona erme tarihi esas alınarak güncellenir. Abonenin İSU'ya borcu var ise, bu borç güncellenen teminattan mahsup edilip kalan tutar PTT veya abonenin yazılı bildirmiş olduğu banka IBAN hesabına 15 iş günü içinde iade edilir.

6- Abone, sözleşmede beyan ettiği adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

7- Abone, bu sözleşmeye konu aboneliği ile ilgili www.isu.gov.tr ve/veya www.turkiye.gov.tr internet adresleri üzerinden gerçekleştirdiği işlem nedeniyle İSU'nun yaptığı abone işlem sonucunu ve bu işlemlerde İSU kayıtlarının doğruluğunu kabul eder.

8- Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları üzerine yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, işlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır. Abonenin sözleşmede yanlışlıkla başka bir adres beyan etmesi halinde İSU'nun uğrayacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

9- Sayacın doğru çalışabilmesi için bulunduğu yer nem, toz, güneş etkisi ve donma gibi olumsuz faktörlere karşı korunmuş ve temiz bir yer olmalıdır. Abone, bu ortam şartlarının sağlanmasından ve sayacın korunmasından sorumludur. Dahili tesisatındaki arızanın sorumluluğu aboneye aittir.

Abone, kendi adına kayıtlı bulunan aboneliği ve sayacını başka aboneye veya adrese aktaramaz, devir ve temlik edemez. İSU'nun haberi olmadan sayacın yerini değiştiremez, mühürünü koparamaz veya başka sayaç ile değiştiremez. Bunlardan herhangi birini gerçekleştirirse cezai müeyyide uygulanır. Abone, su sayacını okunabilir uygun bir yerde bulundurmak ve korumakla mükelleftir.

10- Abonenin sayacının veya vanasının arızalanması ya da patlaması veya bunların ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişimi İSU tarafından yapılır. Sayaç veya vana sökme takma işçilik bedeli ile sayaç veya vana bedeli aboneden tahsil edilir. Abone, sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

11- 6502 sayılı kanununun 15. Maddesine istinaden hizmetin ayıplı ifa edildiği durumda tüketici durumunda olan abone, hizmetin yeniden görülmesi ve/veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

12- Abone, sayaç arızalarını derhal İSU'ya bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın tüketimi doğru ölçmemesi veya sayacın tamamen bozulması hallerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Sayacın buharlanması sebebiyle endeksin okunamaması, bozulması nedeniyle durmuş veya endeksi ilerlememiş olması hallerinde, abone hakkında, abonenin grubuna göre tahakkuk ve tahsilat yapılır. Aboneye Yönetmelik gereği ortalama tahakkuk yapılmasında, normal olan son üç dönem ortalama sarfiyatı dikkate alınır. 3 m³ altındaki sarfiyat tutarı bir sonraki döneme eklenerek faturalandırılır.

13- Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen su bedelini süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanununun 51. Maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü içinde açılır.

14- İSU, abonenin suyunu, kuraklık, tabii afet veya bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle, İSU'nun resmi internet sitesi (www.isu.gov.tr), basın-yayın ve benzeri yollarla, abonenin 48 saat önceden bilgilendirilmesi suretiyle, geçici olarak kesebilir.

15- Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde, başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın, borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder. İSU, abonenin adına kayıtlı aboneliklerinden herhangi birinde borç bulunması halinde, borç bulunmayan aboneliklerinin de suyunu kesmeye yetkilidir.

16- Aboneliğin ilk açılışında, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde düzenlenen abonelik tesis bedeli, plaka bedeli, abone keşif bedeli, teminat bedeli ve su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları tahsil edilir. Bu tutarlarda usulüne göre yapılan değişiklikler İSU'nun internet adresinden (www.isu.gov.tr) duyurur.

Aboneye sunulan mal veya hizmet bedeli dışında, aboneden, diğer mevzuat hükümleri gereği tahsil edilmesi zorunlu ÇTV (çevre tüketim vergisi) ve KDV (katma değer vergisi) ile, aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı diğer bedeller, aboneden her fatura döneminde tahsil edilir.

17- Abonenin ölümü halinde, varislerin yazılı isteği ile abonelik sözleşmesi iptal edilir. Borç ve alacakları varislerine intikal eder.

18- Taraflar, aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmasını, Kocaeli İl ve İlçeleri Tüketici Hakem Heyetleri ile, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduklarını kabul ve beyan ederler.

19- Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan tarihinde yürürlüğe girer.

HUSUSİ ŞARTLAR:

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Gayrimenkule ait tapu beyanım doğrudur.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Düzenleyen

Abone Adı Soyadı İmza

Yetkili - İmza