



**T.C.**  
**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ATIKSU ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

Abone No / sicil No		Defter/Sayfa/Sıra	
T.C. Kimlik No		Vergi No	
Ad Soyad		Sayaç Seri No/Marka	
		Sayaç Damga Yılı	
Adres		Açılış Tarihi	
		Sözleşme No	
		Sözleşme Tipi	
		Mülk Sahibi / Kiracı	
Teminat Tutarı		Abone Grubu	
Makbuz No		Tarife Türü	
Son Endeks		Faaliyet Türü	
Mülk Sahibi / Sicil No		Birim Fiyat M3(1-10)	
Z.D.S Poliçe No / Tar.			
Sicil M. Oda Adı		Telefon Numarası	
Raporlayan		Oda Sicil No	
Kurum İletişim	Serdar Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT	E-Posta Adresi	
		Tlf : (0262)317-30-00 Fax : (0262)317-30-46	ALO Su Kanal Arıza 185 www.isu.gov.tr kocaeliisu@hs01.kep.tr DETSİS No: 37801275

**Madde -1:TARAFLAR:**

Bu sözleşmenin bir tarafı olan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü sözleşme metninde İSU olarak, Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü' nün su ve/veya kanalizasyon hizmetlerinden, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde yararlanan ..... ABONE olarak tanımlanmıştır.

**Madde -2: SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği ve Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümleri ile şebeke, yeraltı suları kapsamındaki kuyu, kaptaj, havuz, tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanan, kullandıkları suyu kirletip kanalizasyona, açık kanal görevi gören derelere ve alıcı ortamlara (Göl, Deniz, Fosseptik vb.) deşarj eden işyeri ve sanayi işletmelerindeki giriş suyu miktarının tespiti, atıksu bedelinin tahsili ile atıksu abonelerinin uyacakları diğer hususları kapsamaktadır.

**Madde -3:** Abonelik sözleşmesinin yürürlüğü, tarafların bu sözleşmeyi imza tarihinde başlayıp, tarafların aksine yazılı talep ve/veya beyanı olmadığı sürece devam eder. İSU' nun ilgili mevzuattan kaynaklanan yetkileri mahfuzdur. Abone bütün borçlarını ödeyerek veya yapılandırarak yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmenin feshini isteyebilir. Abone, su açma ve kapama ücretini ödemek şartıyla aboneliğinin geçici süreli kapatılmasını isteyebilir.

**Madde -4:** Abone, yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler, İSU Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararlarını ve ileride bunlarda yapılacak değişiklikleri aynen kabul eder. Atıksu tahakkukuna esas olacak su miktarı, su kaynak/kaynaklarına abone veya İSU tarafından takılacak ve İSU'nun belirleyeceği nitelikteki sayaç ile tespit edilir. İSU'nun vermiş olduğu süre içerisinde sayaç takmayan müesseseler için İSU tarafından yerinde yapılan inceleme ile literatür değerlerinden veya benzer iş kollarında yapılan incelemelere göre aylık çalışma süresi de dikkate alınarak evsel ve endüstriyel giriş suyu miktarı tespit edilir.

#### Madde -5: ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Abone, sayacı İSU nun gösterdiği noktaya takmak ve korumakla yükümlüdür. Abone, takılı olan sayaç ve/veya sayaçların arızalanmaları veya sarfiyat kaydetmemeleri durumunda İSU'ya yazılı olarak haber vermek mecburiyetindedir.

Sayaçın buharlanması sebebiyle endeksin okunamaması, bozulması nedeniyle durmuş veya endeksi ilerlememiş ya da okunamamış olması hallerinde, abone hakkında, abonenin grubuna göre tahakkuk ve tahsilat yapılır. Ortalama tahakkuk daha önce tahakkuku normal yapılan son üç dönem ortalama sarfiyatı dikkate alınarak belirlenir. 3 m<sup>3</sup> altındaki sarfiyat tutarı bir sonraki döneme eklenerek faturalandırılır.

b) Abone takılan sayaç veya sayaçlarda meydana gelebilecek arızaların giderilmesi için gerekli masrafları karşılamakla yükümlüdür. Abonenin sayacının veya vanasının arızalanması ya da patlaması veya bunların ekonomik ömrünün dolması nedeniyle sayaç veya vana değişiminin İSU tarafından yapılması halinde, sayaç veya vana sökme takma işçilik bedeli ile sayaç veya vana bedeli aboneden tahsil edilir. Abone, sökülen sayacın İSU'ya teslim edilmesini kabul eder.

c) Abonelik sözleşmesi başvuranın beyanları esas alınarak yapılır ve abone verdiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz. İşlem veya sözleşmeleri yapılmış ise iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır.

d) Abone, sözleşmede beyan ettiği adresine İSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder. Abonenin sözleşmede yanlışlıkla başka adres beyan etmesi halinde İSU' nun uğrayacağı zarar başvuru sahibinden alınır.

#### Madde -6:

Abone, herhangi bir sebepten dolayı faaliyetini durdurması halinde İSU'ya haber vermediği takdirde, durum yerinde tespit edilerek aboneliğin tespit tarihine kadar faal olduğu kabul edilir.

#### Madde -7: MALİ HÜKÜMLER

a) Atıksu bedeli İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğine göre tahakkuk ettirilir. Atıksu tahakkuku en az bir ay, en çok iki ayı geçmeyen dönemlerde yapılır.

b) Aboneliğin ilk açılışında, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde düzenlenen abonelik tesis bedeli, plaka bedeli, abone keşif bedeli, teminat bedeli, su ve/veya kanalizasyon tesislerine katılma payları tahsil edilir. Bu tutarlarda usûlüne göre yapılan değişiklikler İSU'nun internet adresinden ([www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr)) duyurur.

Aboneye sunulan mal veya hizmet bedeli dışında, aboneden, diğer mevzuat hükümleri gereği tahsil edilmesi zorunlu ÇTV (çevre tüketim vergisi) ve KDV (katma değer vergisi) ile, aboneye kesintisiz ve sağlıklı hizmet verilmesi için yapılacak işlemlerin karşılığı diğer (bakım bedeli gibi) bedeller, aboneden her fatura döneminde tahsil edilir.

c) Abone, Yönetmelik ve Tarifelere göre adına tahakkuk ettirilen su bedelini süresinde ödemekle mükelleftir. Borcunu zamanında ödemeyen abonelere 29/06/2020 Tarihli ve 6 numaralı İSU Genel Kurul Kararı ile belirlenen oranda gecikme zammı uygulanır. Borcunu zamanında ödemeyen abonenin suyu kesilir. Borcun ve açma ücretinin ödenmesi halinde kesilen su en geç bir iş günü sonra açılır.

d) Abone, atıksu bedeline esas olan faturaların ödenmemesi halinde, şehir şebeke suyunun, şebeke harici su kaynağı veya kanal bağlantısının İSU tarafından kapatılmasını peşinen kabul eder. Ayrıca bu işlemler için Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde belirlenen açma ve kapama bedelini öder.

e) Abone, ilgili Yönetmelikte belirtilen abone teminat bedeli ile diğer abonelik bedellerini sözleşme oluşturulurken ödemekle mükelleftir. Aboneliğin feshi halinde, aboneden teminat olarak alınan bedel, sözleşmesinin sona erme tarihi esas alınarak güncellenir. Abonenin İSU'ya borcu var ise, bu borç güncellenen teminattan mahsup edilip kalan tutar PTT veya abonenin yazılı bildirmiş olduğu banka IBAN hesabına 15 iş günü içinde iade edilir.

f) Abone, aboneliğini haber vermeden terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde, başka bir yerde kullandığı suyun, adına abonelik olsun veya olmasın, borç ödenene kadar kapatılmasını peşinen kabul eder. İSU, abonenin adına kayıtlı aboneliklerinden herhangi birinde borç bulunması halinde, borç bulunmayan aboneliklerinin de suyunu kesmeye yetkilidir.

#### Madde -8: SÖZLEŞME EKLERİ

İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği, Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği, Atıksu Ruhsat Yönergesi ve Havza Koruma Yönetmeliği bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, bu yönetmelik hükümleri ve bunlarda yapılacak değişikliklerin sözleşme hükümlerine aynen yansıtılmasını taraflar baştan kabul etmişlerdir.

#### Madde -9: İHTİLAFLARIN HALLİ

Taraflar, aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmasını, Kocaeli İl ve İlçeleri Tüketici Hakem Heyetleri ile, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduklarını kabul ve beyan ederler.

#### Madde -10: YÜRÜRLÜK TARİHİ

Bu sözleşme, yetkili kişilerce imzalandığı tarih olan ..... tarihinde yürürlüğe girer.

#### HUSUSİ ŞARTLAR :

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.

Sosyal Destek İndirim Tarifesi ile diğer süreli tarife türlerinden faydalanan aboneler süre sonuna kadar mevcut durumlarının devam ettiğini belirtir belgeyi sunmamaları halinde, **süre sonunda indirimsiz tarife türünden** kullanmaya devam edeceklerdir.

Gayrimenkule ait tapu beyanım doğrudur.

Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Aboneliğime ait faturalarımın tarafıma Mail yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Düzenleyen

Abone Adı Soyadı İmza

Yetkili – İmza



T.C.

**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KVKK ABONE AYDINLATMA METNİ**

Veri Sorumlusu; Kocaeli Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak (Bundan sonra "İSU" olarak anılacaktır.) kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

a) İşlenen Kişisel Veriler; KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Abone Aydınlatma Metni 'nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında abonelere ait işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Kimlik Bilgileri : T.C. Kimlik Numarası, Ad, Soyad, Cinsiyet, Uyruk, Kimlik Seri, Kimlik Seri No, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Baba Adı, Ana Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl-İlçe-Mahalle, Nüfus Cilt No, Nüfus Aile Sıra No, Nüfus Sıra No.

İletişim Bilgileri : Ev Telefonu, Cep Telefonu, Adres, E-Posta adresi.

Diğer : Yapı Kullanma İzin Belgesi, Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi – DASK, Emlak Beyan Sureti, İnşaat Ruhsatı Fotokopisi, İlgili Belediyeden Yapının İnşaat Ruhsatına Uygun Yapıldığına Dair Belge, Telefon, Doğalgaz, Elektrik Faturası Örneği.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği; Kişisel verileriniz,

1. Ürün ve hizmetlerimizden abonelerimizi faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
2. Abonelerimize daha etkin hizmet sunulabilmesi için abonelerimiz ile iletişim kurulması, sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi,
3. Vatandaşlar ve/veya abonelerin soru, talep, şikâyet, arıza bildirimini çağrı merkezi (Alo 185) aracılığıyla iletmesi halinde görüşmelerin kayıt altına alınması suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması,
4. Sözleşme sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
5. Hukuk işlerinin takibi,
6. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
7. Bilgi talep etmeniz halinde sizinle irtibat kurulması,
8. Abonelik başlatmanız halinde T.C. kimlik numaranızın Abone Bilgi Yönetim Sistemi'ne (ABYS) girilerek Merkezî Nüfus İdare Sistemi 'den (MERNİS) otomatik olarak alınacak kişisel verilerinizin elde edilmesi sureti ile abonelik sözleşmesinin ifası,
9. Abonelerimiz ile Kurum arasındaki ilişkiyi ilgilendiren değişikliklerin bildirilmesi amaçlarıyla KVKK 'nın 5. maddesinde belirtilen "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebepleri dâhilinde işlenecektir.

ç) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği; Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK 'nın 8.2.a. maddeleri uyarınca abonenin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:

1. Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilir.
2. İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
3. Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.
4. Faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız 3. taraflara, iş birliği yapılan kuruluşlara aktarılabilecektir.

c) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi; Kişisel verileriniz, bu metnin c. fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK 'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, aşağıda belirtilen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda elde edilecektir.

1. İnternet sitesi üzerinden abonelik formu doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi, mobil uygulamalar ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
2. Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen telefon görüşmelerinde ses kaydı alınması.
3. Kurumumuz hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin abone merkezlerimizden veya kiosk cihazları ile gerçekleştirilmesi.

d) KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK 'nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince,

1. "D-100 Karayolu Üzeri Seka Park No:59 İZMİT" adresindeki İdaremize bizzat gelerek,
2. Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile
3. [kocaeliisu@hs01.kep.tr](mailto:kocaeliisu@hs01.kep.tr) şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
4. Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce İSU 'ya bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [alo185@isu.gov.tr](mailto:alo185@isu.gov.tr) adresine elektronik posta göndererek veya gelecekte Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında yukarıda yapılan bilgilendirmeyi okudum ve anladım.

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

## ABONE BİLGİ PAYLAŞIMI AÇIK RIZA BEYANI

KOCAELİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (İSU olarak anılacaktır) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili sair mevzuat ve "KVKK ABONE AYDINLATMA METNİ" kapsamında belirtilen amaçla sınırlı olmak kaydıyla, işbu açık rıza metni ile; abonelik işlemlerim sırasında paylaştığım, Ad, Soyad, Abone No, Sicil No, Adres ve Fatura bildirimimin bilgilerimin(Tahakkuk ve Tüketim bilgileri);

1. Eşim

2. 1.derece akrabalarım(anne, baba, çocuklar.) ile

Talep etmesi durumunda paylaşılmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu "AÇIK RIZA METNİ" ve "ABONE AYDINLATMA METNİ" 'ni okuduğumu ve anladığımı;

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

Veri Sahibi

TC. Kimlik No :

Abone No :

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :